

POLÍTICA DE COOKIES MOBILIZE LEASE&CO S.A.S

De conformidad con la legislación sobre protección de datos personales, Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013, y demás normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan informamos que **MOBILIZE LEASE&CO S.A.S**, en sus sitios web y aplicaciones usan tecnologías, propias o de terceros, como las cookies con el fin de ofrecerle una experiencia de alta calidad, fluida y personalizada.

Por lo anterior, a continuación, presentamos la POLÍTICA DE USO DE COOKIES adoptada por **MOBILIZE LEASE&CO S.A.S** (en adelante, la "Compañía"), la cual contiene la información necesaria que debe conocer todo usuario de nuestros sitios web sobre el uso de las cookies que realiza la Compañía o los terceros que esta contrate.

La Compañía podrá modificar el presente documento en cualquier momento para mantenerlo vigente y actualizado. Por lo anterior, recomendamos a los usuarios revisar la fecha de elaboración o actualización del mismo, la cual se establece al final del presente documento. En caso de dudas o inquietudes acerca del uso de cookies o sobre cualquiera de los puntos detallados en esta Política, por favor escriba a uno de los siguientes correos electrónicos: contactenos.mobilizeleaseandco@mobilize-fs.com.

I. QUIENES SOMOS

MOBILIZE LEASE&CO S.A.S (en adelante el "Responsable"), identificada con Nit. 900.077.718-5, es una sociedad comercial colombiana, domiciliada en Envigado - Antioquia, es la encargada de gestionar los datos recolectados por las cookies.

II. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Una cookie es un pequeño archivo de computador, que se almacena, deposita y se lee cuando se visita un sitio web, cuando se usa una aplicación móvil, se lee un e-mail, o se instala o se usa un software, sin importar el tipo de dispositivo usado (computador, smartphone, lector digital, consola de videojuegos conectada a Internet, etc.).

Las cookies pueden enviar información al buscador del usuario y permitirle enviar información al sitio web original (por ejemplo, un ID de sesión u opción de idioma) cuando se consulta un sitio web.

A través de las cookies, las páginas web recuerdan información sobre la visita de los usuarios, lo que permite que se proporcione una mejor y más segura experiencia de navegación en el mismo. Las cookies se asocian tanto a usuarios anónimos, es decir, aquellos que visitan los portales sin identificarse o registrarse, como aquellos que si lo

hacen. Las cookies no nos permiten identificarlo a usted directamente sino solo recolectar información específica sobre su dispositivo, buscador, interacciones con el sitio web o aplicación que está usando y, en algunos casos, su ubicación geográfica.

Las cookies no contienen información que permita por sí sola identificar a un usuario concreto. Respecto a la Compañía, la información obtenida sólo podrá ser asociada a un usuario concreto en caso de que dicho usuario esté identificado en la web. De ser así, dichos datos serán incorporados a bases de datos de responsabilidad de la Compañía y serán tratados para las finalidades indicadas en la presente Política de Uso de Cookies y en la Política de Protección de Datos Personales, cumpliendo en todo momento con las exigencias de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal. En cualquier momento los usuarios afectados podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación o eliminación de su información personal, así como el de oposición a su tratamiento, según se indica en la Política de Protección de Datos Personales de MOBILIZE LEASE&CO S.A.S. Para obtener más información sobre el tratamiento de tus datos puede visitar la Política de Protección de Datos Personales a través del siguiente link: <https://www.mobilize-lc.com.co/> o comunicarse a los siguientes correos electrónicos: contactenos.mobilizeleaseandco@mobilize-fs.com.

Las tecnologías que se usan pueden asociar varios de los dispositivos que usted haya usado, con el fin de determinar, con suficiente probabilidad, que esos dispositivos le pertenecen.

III. ¿PARA QUÉ SE USAN LAS COOKIES?

La Compañía podrá compartir información obtenida a través de las cookies con personas externas o terceros (empleados, aliados, clientes, proveedores o empresas vinculadas a la Compañía), con el fin de mejorar los servicios al usuario. Así mismo, la información que se recibe a través de las cookies será utilizada por la Compañía y los anteriores terceros, para los fines descritos en el presente documento, y cualquiera de sus actualizaciones.

Este sitio web podría utilizar diferentes tipos de cookies.

Cookies técnicas - necesarias

El propósito de estas cookies es permitir o facilitar la comunicación electrónica (detección de errores de conexión, identificación de puntos de conexión, seguridad del sitio web, etc.) u ofrecer servicios de comunicación en línea que usted haya solicitado específicamente (preferencias de pantalla, guardar información ingresada en formularios, carro de compras (si aplica), acceso a su cuenta de usuario, chat o chatbot en nuestro sitio web, etc.).

Estas cookies son necesarias para el funcionamiento adecuado de nuestro sitio web.

Usted no puede rechazar el uso de estas cookies y no se requiere su consentimiento para usarlas, ya que los servicios en nuestro sitio web dependen de ellas para su adecuado y correcto funcionamiento

Cookies sociales

Las cookies sociales las usamos nosotros para propósitos publicitarios y analíticos, especialmente para mostrarle a usted nuestros anuncios, cuando esté conectado a redes sociales y para ayudarnos a entender las interacciones e involucramientos del usuario con nuestros anuncios en estas redes sociales.

El propósito de estas cookies también es hacer que el sitio web sea más fácil de usar e interactivo, al permitirle a usted interactuar con estas redes sociales e incorporar contenidos de estas en nuestro Sitio (por ejemplo, videos de YouTube).

Estas cookies pueden procesar datos tales como el número de contenidos compartidos a través de redes sociales, el hecho de que usted tenga una cuenta en una red social, el rastreo de su búsqueda en sitios web o en estas redes sociales, etc. Estas características están basadas en aplicaciones de terceros integradas a nuestro sitio web. La red social que ofrece dicho botón de aplicación podría identificarlo a usted a través de este botón, aún si usted no lo usó cuando visitó nuestro sitio web. Este tipo de botón de aplicación puede permitir a la red social en cuestión rastrear su navegación en nuestro sitio web, por el solo hecho de que su cuenta en dicha red social haya estado activada en su dispositivo (sesión abierta) al mismo tiempo que usted navegaba en nuestro sitio web.

Le recomendamos que consulte las políticas de privacidad relevantes de estas redes sociales para saber acerca de las formas en que ellas usan la información que puedan recolectar, a través de estos botones de aplicación, o para propósitos publicitarios. Estas políticas de privacidad deben permitirle expresar sus preferencias en estas redes sociales, en particular en la configuración de sus cuentas de usuario para cada una de estas redes.

El uso y almacenamiento de estas cookies están sujetos a su consentimiento.

Cookies personalizadas publicitarias y de contenido

El propósito de estas cookies es mejorar la relevancia de la publicidad y el contenido de nuestro sitio web y de medios de terceros. Cuando le enviamos mensajes promocionales o mostramos dichos mensajes, nuestro objetivo es enviarle la publicidad y las ofertas más relevantes posibles, personalizadas según sus necesidades o que probablemente sean de su interés.

Estas cookies pueden procesar datos relacionados con sus preferencias personales, su interés en nuestros productos o servicios y sus hábitos de consumo.

Por lo tanto, este procesamiento de datos automatizado contribuye a ofrecer una mejor experiencia en línea:

- Mostrándole ofertas relevantes en el momento correcto
- Descartando ofertas que probablemente no sean de su interés
- O inclusive limitando el número de veces en que se le muestra la misma publicidad

Por ejemplo, estas operaciones de procesamiento pueden llevarnos a enviarle información relacionada con el segmento automotriz que probablemente le interese (por ejemplo, un vehículo deportivo utilitario (SUV) en lugar de un auto de ciudad, o viceversa).

Los datos procesados en este contexto pueden recolectarse de diferentes fuentes y estar interconectados: datos de los archivos de nuestros clientes, de navegación, de terceros, datos sobre el uso de su vehículo, etc. El uso de tales herramientas está definido como caracterización de perfil (profiling) por las regulaciones.

Cookies analíticas – de rendimiento

El propósito de estas cookies es analizar el tráfico del sitio web y mejorar su experiencia de navegación.

Estas cookies pueden procesar datos relacionados con las páginas visitadas, el tiempo que se pasó en las páginas visitadas, el navegador que usó para visitar estas páginas, etc.

La información que recolectan estas cookies también puede usarse para crear algoritmos y perfiles para analizar sus intereses y preferencias potenciales relacionados con nuestros productos y servicios.

Podemos combinar estos datos con otra información, como por ejemplo la información de nuestra base de datos de clientes (para saber más acerca de caracterización de perfil (profiling) y como oponerse a esta, lea nuestra política de tratamiento de datos personales a través del siguiente link: <https://www.mobilize-lc.com.co/>

Cookies propias o de terceros

Son propias cuando las cookies se gestionan desde el terminal o dominio de un mismo editor, mientras que son de terceros, cuando no las envía el propio editor, sino otra entidad. Nuestros sitios web puede contener las siguientes cookies de terceros:

- Agencia de comunicación
- Redes sociales
- Servicios de analítica

Cookies de sesión y persistentes

En cuanto a las cookies de sesión, los datos recolectados sólo se almacenarán mientras el usuario este navegando por la página web. En el caso de las persistentes, los datos continúan almacenados en el terminal y se puede acceder a ellos durante un período de tiempo determinado.

IV. ¿PARA QUÉ SE USAN LAS COOKIES EN ESTE SITIO?

La tabla adjunta contiene la lista de todas las cookies almacenadas o usadas por este sitio web y sus principales características. Cuando sea posible, estas cookies están hospedadas en servidores. En todo caso, (i) estamos muy atentos para asegurarnos de que en cualquier transferencia se lleve a cabo de acuerdo con las regulaciones aplicables y (ii) tenemos salvaguardias establecidas para asegurar un nivel adecuado de protección de sus datos.

Nuestro sitio web puede contener cookies de terceros (agencia de comunicación, servicios de analítica, etc.) que les permiten a dichos terceros recolectar información de búsqueda relacionada con nuestro sitio web, durante la vida de las cookies. El uso y almacenamiento de estas cookies por parte de terceros están sujetos a las políticas de privacidad de dichos terceros. Le informamos sobre el propósito de las cookies de cualquier tercero en nuestro sitio web, así como los medios a su disposición para decidir acerca de estas cookies.

Google Analytics: Todas las cookies listadas abajo se utilizan para realizar el análisis de Google Analytics. Para conocer más sobre este servicio consulte la página de <https://marketingplatform.google.com/intl/es/about/analytics/>

COOKIES	FINALIDAD
_utma	Identificar el visitante (dirección IP); la fecha específica de la primera visita, la visita anterior y el inicio de la sesión actual y cuenta el número de veces que accede al sitio
_utmb	Identificar una nueva visita al sitio web después de un periodo de inactividad
_utmc	Identificar una nueva visita al sitio web después de cerrar el navegador
_utmv	Mostrar variables personalizadas
_utmz	Explicar cómo llegó el usuario al sitio

WORDPRESS COOKIES. Para conocer más sobre este servicio consulte la página de <https://es.wordpress.org/support/article/cookies/>

COOKIES	FINALIDAD
WordPress_logged_in_	Almacenar el nombre del usuario y la contraseña con hash inverso mientras el usuario inicia sesión
WordPress_test_cookie	Probar enviar una cookie
W-settings-time	Personalizar la forma en que se muestra el sitio
_icl_current_langue	Almacenar el idioma del front office
_icl_current_admin_langue	Almacenar el idioma del back office

COOKIES MOBILIZE

COOKIES	FINALIDAD
AWSALBCORS	Configurar una sesión fija para su classic load balancer
AWSASLB	Sticky session para su balanceador de carga en aplicaciones
Cookieconsent_status	Almacena las preferencias de cookies habilitadas en el sitio web
JSESSIONID	Mantener la sesión del usuario, facilitar la compra, mantener el idioma elegido
CookieConsentPolicy	Las API del lado del cliente le permiten verificar y configurar preferencias de consentimiento de cookies
LSKey-c\$CookieConsentPolicy	Determina si el usuario ha aceptado la casilla del consentimiento de cookies

V. ¿CÓMO SE OBTIENE SU CONSENTIMIENTO?

Cuando usted visita nuestro sitio web por primera vez, se le pide que acepte o que rechace el uso de las cookies, mostrando un banner de información dedicado.

Por favor tenga en cuenta que, de acuerdo con las regulaciones, las cookies que son necesarias para el funcionamiento del sitio web no están sujetas a su consentimiento y por lo tanto no pueden desactivarse en nuestra herramienta de gestión de cookies.

Usted puede evitar su uso cambiando los ajustes de su navegador (en la sección “como rechazar cookies”) pero la calidad de su experiencia en el sitio web puede verse afectada.

VI. ¿CÓMO PUEDE GESTIONAR COOKIES?

Desactivación de cookies.

Puede desactivar las cookies utilizadas en nuestros sitios web sin que afecte al funcionamiento del mismo; sin embargo, la información captada por estas cookies sobre el uso de nuestra web y sobre el éxito de los anuncios mostrados en ella, permite mejorar nuestros servicios y obtener ingresos que nos permiten ofrecerle de forma gratuita muchos contenidos.

Si usted no quiere que se almacenen cookies en su dispositivo, lo invitamos a no aceptar el mismo.

VII. GESTIÓN DE COOKIES

Herramienta de gestión de cookies

Su navegador web permite gestionar sus preferencias de cookies, almacenadas o usadas en este sitio web. Usted puede acceder en cualquier momento a la configuración de las cookies en su navegador y cambiar sus preferencias.

Ajustes de navegador

Usted también puede gestionar cookies a través de su navegador.

La mayoría de los navegadores están preconfigurados para aceptar cookies, pero si lo desea puede escoger aceptar todas las cookies, rechazarlas todas sistemáticamente o escoger cuales acepta dependiendo de su origen. Usted también puede borrar cookies regularmente de su dispositivo usando su navegador.

Sin embargo, no olvide configurar todos los navegadores en sus diferentes dispositivos (tabletas, smartphones, computadores, etc.).

Cada navegador tiene una configuración diferente para gestionar cookies y sus preferencias. Esta se describe en el menú de ayuda de su navegador, donde encontrará cómo cambiar sus preferencias de cookies. Por ejemplo:

- Para Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windowsvista/Block-or-allow-cookies>
- Para Safari™: <https://support.apple.com/fr-fr/safari>
- Para Chrome™: <https://support.apple.com/es-co/guide/safari/sfri11471/mac>
- Para Firefox™: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitarcookies-sitios-web-rastrear-preferencias>

- Para Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Módulos de publicadores para hacer objeciones

Usted puede escoger desactivar algunas cookies de terceros accediendo directamente a la página del emisor de la cookie. De esta manera:

- Para desactivar cookies de Google Analytics, visite la página:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>
- Para desactivar cookies de SALESmanago: Utiliza las herramientas de tu navegador web.

VIII. ¿CÓMO PUEDE EJERCER SUS OTROS DERECHOS

De acuerdo con la legislación de protección de datos personales aplicable, usted tiene derecho al acceso, rectificación, objeción, restricción y borrado de sus datos personales. Para ejercer sus otros derechos, por favor consulte nuestra política de protección de datos personales ubicada en el link aspectos legales, de nuestra página web www.mobilize-lc.com.co

CAMBIOS

La Compañía queda facultada para realizar modificaciones a la política, cuando así lo considere, sin necesidad de autorización alguna. En caso de modificaciones a la presente política, se procederá a modificar la misma, renovando el certificado de nuestra página web y solicitándole aceptar o rechazar las cookies.

Por lo tanto, le recomendamos que consulte esta política cada vez que visite nuestro sitio web para que revise la última versión.

Vigencia: Esta política entra en vigencia a partir del 28/10/2023.